



REMISE EN ROUTE DU CHAUFFAGE ADOPTER LES BONS GESTES !

**STATIONNEMENT GÊNANT
LES RÈGLES À SUIVRE**

Page 4

**REPLACEMENT DES DÉTECTEURS
DE FUMÉE POUR VOTRE SÉCURITÉ**

Page 5

ÇA S'EST PASSÉ

PRÈS DE CHEZ VOUS



1_Salon des seniors – De nombreux visiteurs lors du salon des seniors à Auxerrexpo le 5 octobre. L'occasion de présenter notre offre SÉRÉNITIS qui favorise le maintien à domicile des seniors autonomes.

2_Fresques monumentales – À Migennes, le 10 juillet dernier a eu lieu l'inauguration d'une fresque marquant le passage de la flamme Olympique, qui embellit le quartier des Mignottes et renforce la fierté des habitants.

3_Inauguration chantier jeunes – À Pont-sur-Yonne, cinq jeunes de 16 à 20 ans ont décoré les portes de cinq garages sur le thème des Jeux Olympiques et Paralympiques. Ensemble, ils ont choisi le thème, créé les maquettes et sélectionné les couleurs. Leurs réalisations ont été inaugurées le 5 juillet.

4_Les Petits Débrouillards – Cet été, les Petits Débrouillards ont lancé les « JO de la Science », des défis alliant sport et sciences pour les habitants de Sens. Installés au pied des immeubles, ils ont proposé des animations ludiques et accessibles.



MODERNISATION DES CHAUFFERIES

POUR UN CONFORT DURABLE



Chaufferie biomasse à granulés à Villeneuve-l'Archevêque

Chez Domanys, nous œuvrons pour améliorer votre confort de vie tout en maîtrisant votre facture énergétique. C'est pourquoi nous avons modernisé les systèmes de chauffage et d'énergie sur cinq sites à Villeneuve-l'Archevêque, Charny-Orée-de-Puisaye (deux sites), Saint-Sauveur-en-Puisaye et Saint-Fargeau.

Des **chaufferies biomasse à granulés** ont été installées, offrant des solutions de chauffage plus économiques, performantes et respectueuses de l'environnement. Ces installations permettront de réaliser de potentielles économies sur les factures énergétiques, mais aussi d'améliorer considérablement le confort des locataires de ces sites grâce à une chaleur constante et agréable.

Ce projet s'inscrit dans notre objectif d'optimisation de l'efficacité énergétique, tout en contribuant à la réduction des émissions de CO₂ et à l'utilisation de ressources renouvelables.

DOMANYS OBTIENT LE LABEL LIVIA[®]

POUR UNE QUALITÉ DE SERVICE RENFORCÉE

Notre priorité : répondre de façon personnalisée à vos attentes. Après 10 ans de certification Qualibail, nous renforçons notre démarche de qualité de service et de relation client avec le label LIVIA[®], obtenu en juillet 2024.

Cela signifie pour vous des engagements de service adaptés à chaque étape clé de votre parcours. Nous améliorons nos actions en fonction de vos retours d'enquêtes de satisfaction.

Nous évaluons aussi nos prestataires pour optimiser la gestion de vos demandes techniques. Nos équipes, engagées et formées, veillent à maintenir une relation client de qualité. Avec des canaux diversifiés (agences, centre relations clients, services en ligne), vous profitez d'une réactivité renforcée et d'un suivi simplifié.

EN CAS DE DIFFICULTÉS, NOUS VOUS AIDONS À TROUVER DES SOLUTIONS SUR MESURE.



Vous avez des difficultés à payer votre loyer ?
Vous avez des problèmes de mobilité ?



Vous avez un problème technique dans votre logement ?

NOUS METTONS À VOTRE DISPOSITION UNE ASSISTANCE TECHNIQUE D'URGENCE 24H/24 ET 7J/7.

Découvrez plus d'informations sur nos engagements sur domanys.fr, rubrique « Déjà locataire », page « Qualité de service ».

STOP
AUX VILAINS
SUPER-DU
QUOTIDIEN

QUAND JE SUIS
MAL GARÉE,
J'AI LE MOTEUR QUI
S'EMBALLE !



STATIONNEMENT GÊNANT LES RÈGLES À SUIVRE

Ne pas respecter les emplacements de parking peut créer des problèmes pour les locataires. Voici quelques points clés à retenir concernant les voitures ventouses, épaves et l'usage des places de parking.

VOITURES ÉPAVES ET VOITURES VENTOUSES : QUELLE DIFFÉRENCE ?

Voiture épave : Un véhicule endommagé avec des signes visibles (rétroviseurs cassés, fuites d'huile, etc.).

Voiture ventouse : Un véhicule, en bon ou mauvais état, qui n'a pas été déplacé depuis plus d'une semaine. Son retrait suit des procédures légales distinctes.

QUE FAIRE SI UN VÉHICULE ENCOMBRE LE PARKING DE VOTRE RÉSIDENCE ?

Contactez-nous au 03 86 18 09 50 ou par mail à siegesocial@domanys.fr. Nous prendrons les dispositions nécessaires pour que ces véhicules épaves ou ventouses soient retirés dans les plus brefs délais.

PROFITEZ DE NOS OFFRES DE STATIONNEMENT À PRIX RÉDUIT !

Nous vous proposons une offre spéciale : louez votre box ou place de parking couverte proche de chez vous pour 1€ par mois* pendant 3 mois.

Pour plus de renseignements, rendez-vous sur notre site domanys.fr, rubrique « Devenir locataire », page « Garages et commerces » ou rendez-vous dans votre agence. Cette offre débute le 1^{er} novembre 2024 et se termine le 31 mars 2025 inclus. *Sous conditions

Merci de votre coopération pour préserver la tranquillité de la résidence !

LE CONSEIL DE SUPER-VOISIN



Pour la sécurité et le confort de tous, n'utilisez pas une place qui ne vous est pas attribuée et garez-vous correctement. Un véhicule mal garé bloque les accès pour les autres et les secours. Respectez les lignes de délimitation. Vous éviterez des tensions inutiles.

loc izy

La solution logement des 18 de 30 ans

L'accès simplifié
au logement pour
les étudiants et les jeunes actifs

LePack appart'

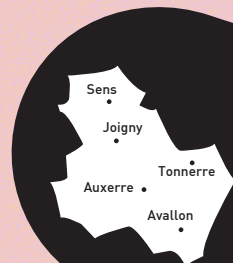
Un appart'

+
Démarches simplifiées

+
Loyer abordable

+
Pas de frais cachés

• Pas de frais d'agence, ni de frais de dossier
• Pas de caution



Retrouvez
les offres
LOC IZY dans
l'Yonne sur
locizy.fr



REMISE EN ROUTE DU CHAUFFAGE

ADOPTÉZ LES BONS GESTES

L'hiver approche... C'est l'occasion idéale de parler chauffage et de rappeler quelques conseils pratiques pour économiser de l'énergie tout en maintenant un air sain.



Une baisse d'1°C, représente **7% d'économie sur sa facture.**

Des solutions existent pour réduire votre consommation et optimiser votre budget chauffage.

CHAUFFAGE INDIVIDUEL

Si votre logement dispose d'un programmateur ou d'un thermostat, nous vous conseillons d'ajuster la température, 19°C quand vous êtes chez vous et 17°C la nuit ou lorsque vous êtes absent plusieurs heures.

CHAUFFAGE COLLECTIF

Pour votre confort et la maîtrise de vos charges de chauffage, nous chauffons à 19°C le jour. Pour favoriser les économies d'énergie, elle est réduite à 17°C entre 23h00 et 5h00.

SUIVEZ VOTRE CONSOMMATION EN LIGNE

Vous êtes en chauffage collectif et **vous souhaitez connaître votre consommation exacte de chauffage ?** Contactez notre service « charges » par mail chargeslocatives@domanys.fr ou au **03 86 18 09 50** (prix appel local - du lundi au vendredi de 8h30 - 12h00 et 13h30 - 17h00), il vous communiquera vos codes d'accès au suivi en ligne sur le site www.ista-webconso.fr

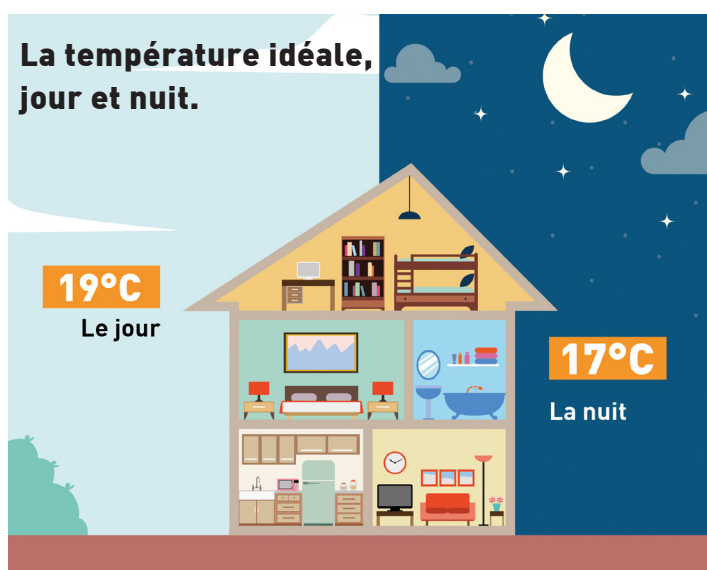


Idée reçue

Ce n'est pas parce qu'un radiateur est froid que la pièce n'est pas chauffée !

Ne coupez pas le chauffage complètement, maintenez un chauffage permanent et régulier.

La température idéale, jour et nuit.



COMMENT FAIRE DES ÉCONOMIES :



Ne couvrez pas les radiateurs.



Aérer 10 minutes par jour, en prenant soin de couper le chauffage pendant l'aération.



Nettoyez régulièrement les bouches de ventilation.



Le jour, ouvrez vos volets et rideaux pour profiter de la chaleur du soleil.



La nuit, fermez vos volets et rideaux pour éviter les déperditions de chaleur.

Bon pour la planète et votre porte-monnaie !

VOS DÉMARCHES SIMPLIFIÉES AVEC

MAEL *Mon Agence En Ligne*

Votre espace locataire « MAEL - Mon Agence En Ligne » est disponible pour simplifier toutes vos démarches locatives. Il est entièrement gratuit et accessible 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24, depuis n'importe quel appareil.



Paiement en ligne sécurisé de votre loyer, création et suivi de demandes administratives ou techniques, dépôt de documents (attestation d'assurance...) et actualités de votre résidence.

UNE INSCRIPTION RAPIDE EN 3 ÉTAPES !



1. SCANNEZ LE QR CODE OU RENDEZ-VOUS SUR [DOMANYS.FR](https://domanys.fr)

Pour vous inscrire, choisissez « Pas encore inscrit ? »



2. RENSEIGNEZ VOS INFORMATIONS

À savoir votre adresse e-mail, votre date de naissance et votre numéro de dossier de facturation. (il figure sur votre avis d'échéance)



3. RECEVEZ LE MAIL DE CONFIRMATION

Félicitations, votre compte est créé. Vous pouvez désormais naviguer sur votre agence en ligne !

INSCRIVEZ VOS ENFANTS AU SERVICE GRATUIT D'AIDE SCOLAIRE **ACADOMIA**

VOTRE PLATEFORME 100% GRATUITE DE COURS ET D'EXERCICES EN LIGNE

Nous vous offrons ce service de soutien scolaire en ligne, accessible depuis un ordinateur, une tablette ou un smartphone.

Du CP à la Terminale, vos enfants pourront réviser, faire des exercices... et suivre leur progression dans toutes les matières.



INSCRIVEZ-VOUS DÈS MAINTENANT, C'EST GRATUIT !

Allez sur le site domanys.fr - rubrique « Déjà locataire » - « **ACADOMIA** » ou en scannant le QR Code. Vous pouvez également vous rendre dans votre agence ou appeler le 03 86 18 09 50



ACAD & moi



REEMPLACEMENT DES DÉTECTEURS DE FUMÉE

POUR VOTRE SÉCURITÉ

Un accord collectif a été signé entre les représentants des locataires et Domany's pour lancer une campagne de remplacement des détecteurs autonomes de fumée (DAAF). Cette opération, réalisée par UNICIA, se déroulera du 1^{er} juillet 2024 au 30 juin 2025. Tous les DAAF seront remplacés, même si certains n'ont pas 10 ans ou ont déjà été changés.

Un sondage a été fait avant la campagne : si 50% des locataires avaient été contre, l'opération aurait été annulée. La majorité a soutenu cette initiative, permettant de renforcer la sécurité des logements.

Pourquoi ce remplacement est important pour votre sécurité ?

Les DAAF jouent un rôle essentiel en cas d'incendie. Ils détectent rapidement la fumée, permettant aux occupants d'évacuer à temps. Remplacer les anciens détecteurs garantit que chaque logement est bien protégé et équipé d'un appareil fonctionnel.

Le coût du DAAF est à la charge des locataires, avec un paiement étalé sur 12 mois depuis le 1^{er} juillet 2024. La facturation peut débuter avant l'installation de l'appareil, afin de vous permettre d'étaler le paiement et d'éviter de régler la somme en une seule fois.



URGENCE OU PAS ?

NOUS VOUS GUIDONS POUR BIEN RÉAGIR

Domany's assure la sécurité et le confort de ses locataires en offrant un numéro d'urgence pour les situations critiques nécessitant une intervention immédiate.

Qu'est-ce qu'une urgence technique ?

Les urgences concernées par ce service sont celles qui impactent directement **la sécurité des biens et des personnes et qui ne peuvent pas attendre le lendemain**. Voici les situations dans lesquelles vous devez absolument utiliser ce numéro d'urgence :

- **Incendie** ou risque d'incendie imminent.
- **Rupture de canalisation** entraînant des dégâts importants.
- **Odeur de gaz** ou suspicion de fuite.
- Toute autre situation mettant en danger la sécurité de personnes.

Ces incidents doivent être signalés sans délai pour garantir votre protection et celle des infrastructures.

Ce numéro n'est pas destiné aux problèmes pouvant attendre, comme les nuisances sonores, les problèmes techniques mineurs, par exemple une fuite d'eau légère qui peut attendre le lendemain.

Réservez ce numéro pour les urgences afin que les équipes de Domany's puissent intervenir rapidement là où c'est nécessaire.

DOMANY'S URGENCE

03 86 46 11 98

24h/24 le week end
et les jours fériés
de 17h00 à 8h30 en semaine

POMPIERS

18

SAMU

15

POLICE

17

URGENCE SÉCURITÉ GAZ

0 800 47 33 33

DÉPANNAGE ÉLECTRICITÉ ENEDIS

09 726 750 89



LE CONSEIL SÉCURITÉ...

Le Lieutenant-Colonel Gilles ROQUIER du SDIS 89

SDIS de l'Yonne
SAPEURS - POMPIERS

APPELEZ LES SAPEURS-POMPIERS
EN COMPOSANT LE 18 OU LE 112

RISQUES LIÉS AU MONOXYDE DE CARBONE

Maux de tête, vertiges, nausées, vomissements, perte de connaissance : ces symptômes peuvent signaler une intoxication au monoxyde de carbone, un gaz incolore et indolore. Assurez-vous que vos appareils de chauffage et cheminées soient en bon état. Savez-vous comment réagir en cas d'intoxication ?



Le saviez-vous ?

Le monoxyde de carbone provient des appareils de chauffage ou cuisson fonctionnant au gaz, bois, charbon, essence, fuel ou éthanol. Aucun appareil électrique n'en produit. Cuisinière, chaudière, poêle, cheminée : s'ils sont mal entretenus ou mal utilisés, ils peuvent émettre du monoxyde de carbone.

Que faire en cas de suspicion d'intoxication au monoxyde de carbone ?

- > Aérez la pièce.
- > Éteignez les appareils de chauffage et cuisson.
- > Quittez les lieux.
- > Appelez les secours (18 ou 112) depuis l'extérieur.

Comment éviter l'intoxication au monoxyde de carbone ?

- > Aérez le logement 10 min/jour.
- > N'obstruez pas les aérations.
- > Suivez les consignes d'utilisation.
- > Ne jamais utiliser cuisinière, barbecue, brasero comme mode de chauffage.
- > Pas de groupe électrogène à l'intérieur.
- > Ne laissez jamais tourner le moteur d'une voiture dans un garage

Les accidents du quotidien arrivent vite. Formez-vous aux gestes qui sauvent ! Les sapeurs-pompiers de l'Yonne et l'Union départementale vous accompagnent.

INFOS :

udsp89@orange.fr ou 03.86.51.16.22



À VENDRE

ACHETER AVEC DOMANYS C'EST POSSIBLE

CES PRODUITS VOUS INTÉRESSENT ?

Vous recherchez sur d'autres communes ?
Contactez le service ventes : devenirproprietaire@domanys.fr ou



Lundi au Vendredi 8h30 - 12h00 et 13h30 - 17h00

SAINT-FLORENTIN APPARTEMENT T1 DE 35M²



Idéal 1^{er} investissement ou pour un jeune actif !

- Au RDC surélevé, dans résidence sécurisée.
 - Entrée avec rangement, salle de bains avec WC, pièce de vie avec cuisine semi-ouverte.
 - Balcon. Cave privative.
 - Place de stationnement incluse dans la copropriété sécurisée.
 - Classe énergétique : E (266 kWhEP/m².an)
 - Classe climat : B (8 kg éqco2/m².an)
- DPE nouvelle réglementation.

> 23 000 €



Scannez le QR code pour accéder à la visite virtuelle

LIGNY-LE-CHATEL PAVILLON T5BIS DE 100M²



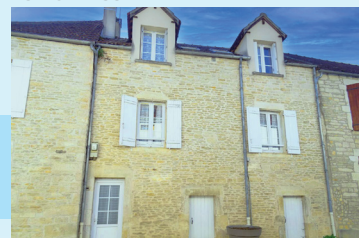
- Entrée, grand séjour, cuisine aménagée, 4 chambres, salle d'eau, WC.
 - Garage. Jardin avec vue sur la campagne.
 - Classe énergétique : E (252 kWhEP/m².an)
 - Classe climat : B (8 kg éqco2/m².an)
- DPE nouvelle réglementation.

> 125 000 €



Scannez le QR code pour accéder à la visite virtuelle

MASSANGIS MAISON DE VILLAGE EN PIERRES T3BIS DE 88 M²



- En triplex : entrée, cuisine ouverte sur le séjour, WC, salle de bains avec WC, 2 chambres.
 - Courette. Caves.
 - Classe énergétique : D (249 kWhEP/m².an)
 - Classe climat : B (8 kg éqco2/m².an)
- DPE nouvelle réglementation.

> 59 900 €



Scannez le QR code pour accéder à la visite virtuelle

COMMENT FINANCER VOTRE ACHAT IMMOBILIER ?

Vous pouvez souscrire plusieurs prêts soumis à conditions :

- Prêt Accession via Action Logement (30 000€ à 1% hors assurance)
- Prêt pour les fonctionnaires via le CSF
- Prêt CODAL Accession (15 000€ à 1% hors assurance)
- Prêt « PTZ » logement social

Contactez le service ventes de Domanys pour plus de renseignements.

Les informations sur les risques auxquels ces biens sont exposés sont disponibles sur le site Géorisques : www.georisques.gouv.fr

BIEN CHEZ VOUS

CONSEILS, RECETTE ET ASTUCES
POUR PROFITER DE CHAQUE JOUR



DES PARTENAIRES POUR SIMPLIFIER VOTRE QUOTIDIEN À DOMICILE

Avec notre offre SÉRÉNITIS, dédiée aux seniors autonomes, nous vous proposons une sélection de partenaires, des associations de confiance pour rendre votre quotidien plus facile.

Besoin d'un petit coup de pouce pour le ménage, les courses ou même vos démarches administratives ?

Nos partenaires sont là pour vous aider.

Pour garder la forme, vous trouverez aussi des contacts pour des activités spécialement adaptées, comme la gym douce ou des séances de sport conçues pour les seniors. Restez actif, rencontrez des gens sympas et profitez de moments agréables.

Pour consulter la liste complète de nos partenaires, rendez-vous sur notre site internet, rubrique « Nos offres habitat pour tous », « Sérénitis pour les seniors autonomes » ou appelez-nous au 03 86 18 09 50.

CONCOURS PHOTO



Participez à notre concours en nous envoyant des **photos de votre décoration d'Halloween ou automnale**, intérieure ou extérieure. La plus belle déco sera republiée dans notre prochaine édition du magazine !

Envoyez vos photos à :

communication@domanys.fr

Montrez-nous votre créativité et bonne chance à tous !



CHILI DE POIS CHICHES



INGRÉDIENTS

- 400g de pois chiches
- 400g de tomates pelées
- 1 oignon
- Sel et poivre
- 1 cuillère à soupe de paprika
- 1 cuillère à soupe d'huile d'olive

RECETTES

- 1_ Épluchez et émincez l'oignon.
- 2_ Dans une grande poêle ou une casserole, faites chauffer l'huile d'olive à feu moyen. Ajoutez l'oignon émincé et faites revenir pendant 2-3 minutes jusqu'à ce qu'il soit translucide.
- 3_ Versez la boîte de tomates pelées dans la poêle et écrasez-les légèrement avec une cuillère. Ajoutez les pois chiches égouttés et rincés, ainsi que le paprika, le sel et le poivre.
- 4_ Laissez mijoter à feu doux pendant 15 minutes, en remuant de temps en temps.
- 5_ Assaisonnez avec du sel, du poivre, et ajustez selon vos préférences.

ASTUCE

Accompagnez de riz, de pain ou même d'une salade pour un repas complet et équilibré.

BON APPÉTIT !

DES ASSOCIATIONS À VOTRE SERVICE

POUR ÊTRE PLUS À L'AISE AVEC L'INFORMATIQUE

Saviez-vous qu'il existe des associations qui aident les seniors à se familiariser avec les outils informatiques ? Que vous souhaitiez apprendre à utiliser un ordinateur, une tablette ou un smartphone, ces organismes sont là pour vous accompagner.

Pour trouver l'association la plus proche de chez vous, n'hésitez pas à contacter votre mairie.

Si vous avez besoin d'aide pour créer votre compte sur **MAEL (Mon Agence en Ligne)**, ces associations peuvent également vous guider. Avec MAEL, vous pouvez payer votre loyer en ligne en toute sécurité, suivre vos demandes administratives et techniques et déposer vos documents facilement.

Ne restez pas seul face au numérique ! Profitez des ressources disponibles pour vous sentir à l'aise et simplifier votre quotidien.



À VOUS DE JOUER !

Trouvez le mot ou l'expression qui correspond à ces trois indices. Testez vos connaissances et votre esprit de déduction.

À GAGNER



Tentez de remporter un mixeur plongeant accessoirisé.

Il faudra d'abord résoudre cette énigme pour pouvoir participer au tirage au sort.

Le nom du ou de la gagnante sera tiré au sort parmi les bonnes réponses et sera contacté(e).

BONNE CHANCE !

DEVINEZ LE MOT

INDICE 1 : Je suis souvent lié au passé et à la mémoire.

INDICE 2 : Je rassemble les générations autour de moi.

INDICE 3 : On me feuillette souvent avec nostalgie.

VOTRE RÉPONSE :

— — — — —

Envoyez votre réponse par e-mail à communication@domanys.fr ou par courrier, avec vos coordonnées (nom/prénom/numéro de téléphone) à :

DOMANYS - Jeu Magazine Ensemble n°15
9 rue de Douaumont, 89000 AUXERRE



RETROUVEZ NOS SOLUTIONS LOGEMENTS SENIORS SUR NOTRE SITE INTERNET :
domanys.fr/habitatpourtous/serenitis